



Geschäftsstelle & Verwaltung

Dorfstraße 60 · 19348 Perleberg OT Quitzow

Telefon: (03876) 788928 · Telefax: (03876) 786854

e-Mail: info@vormark.de

Versorgung von Kitas und Schulen Betriebsgastronomie „GenussWerk“

Menüservice auf Rädern

Eventlocation an der B5

Hofküche in Quitzow

Feinkostmanufaktur

Caterings & Events

Gästezimmer

Versorgung der Grundschule „Friedrich-Ludwig-Jahn“ in Lanz mit Leidenschaft und Herz

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
Liebe Eltern und Fürsorgende,
Liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Ihnen heute mit diesem Schreiben unser Bestellsystem für das Mittagessen an der Grundschule Lanz vorzustellen. Damit vereinfachen wir nicht nur das Handling für Sie als Eltern, sondern ermöglichen noch mehr Transparenz und Kundenzufriedenheit.

Wir sehen uns als Caterer in der Verantwortung die **Ernährung und Gesundheit** unserer kleinen Tischgäste maßgeblich zu beeinflussen. Genau aus dieser Motivation heraus ist es für uns wichtig tagtäglich unser Bestes zu geben und natürlich auch auf die Auswahl der besten Produkte zu achten.

Die Versorgung von Schulen mit qualitativ hochwertigem frischem Essen ist eine unserer wichtigsten Kompetenzen. Die ausgewogene Ernährung der Kinder steht an vorderster Stelle. Gleichzeitig wollen und sollen Eltern und Lehrer mitbestimmen, welche Qualität das Schul-Essen hat. Nicht zuletzt bestimmen die Kinder, was sie in der Schule essen wollen. Dies alles führen wir in unserer Schulverpflegung zusammen.

Mit unserem Schulcatering sorgen wir nicht nur für ein kindgerechtes Ernährungskonzept. Wir bereiten und liefern die Speisen in höchster **Qualität und Frische**. Bei der Erstellung der Speisepläne achten wir neben schmackhaften Essen für die Kinder selbstverständlich auch auf die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Diese Qualitätsstandards sichern Ihnen und vor allem Ihren Kindern eine gesunde Verpflegung nach ernährungswissenschaftlichen Forschungsergebnissen.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Partner achten wir stets darauf, dass wir unsere Lebensmittel frisch aus unserer Region beziehen. Somit leben wir „natürlich.regional“ mit Topf und Herz. Dieses Netzwerk an tollen Erzeugern macht uns stolz, weil wir dadurch auch unseren kleinen Gästen ihre Heimat auf den Teller bringen können.

Seit vergangenem Jahr dürfen wir mit vollem Stolz das Siegel „**BIO-zertifiziert**“ tragen. Diese Zertifizierung gibt Ihnen ein hohes Vertrauen in den Anspruch an unsere Arbeit und die Auswahl von Produkten.

Als Mitglied im Verband der Deutschen Schul- und Kitacaterer e.V. wollen wir uns zusätzlich für eine gesunde und bewusste Ernährung der kleinen Tischgäste einsetzen. Der Austausch in diesem Netzwerk sichert uns wichtiges Know-How im Bereich der Kita- und Schulversorgung. Von diesem Wissen und diesen Möglichkeiten profitieren unsere kleinen Tischgäste und Sie als Eltern.

 Geschäftsführer
Roy Hartung

 Steuer-Nr.
052/121/03022
HRB 9812NP

 Bankverbindung
VR Bank Prignitz eG
Kto.-Nr. 2 095 580 · BLZ 160 601 22
BIC: GENODEF1PER
IBAN: DE95 1606 0122 0002 0955 80



VDSKC Verband
deutscher Schul-
und Kitacaterer e.V.

Online-Bestellsystem | www.vormark-kids.de

- ✓ einfaches Anmeldeformular für Kunden und Neukunden
- ✓ einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet
- ✓ Anzeige des aktuellen Speiseplans
- ✓ einfaches Bestellen und Abbestellen per Klick oder Antippen (bei Touchscreen)
- ✓ schneller Überblick über alle Essensbestellungen
- ✓ individueller Speiseplan zum Ausdrucken (mit eigenen Bestellungen)
- ✓ Anzeige und Ausdruck von Bestellübersichten mit frei wählbarem Zeitraum
- ✓ Anzeige des verfügbaren Guthabens
- ✓ bei Dauerbestellung können einzelne Essen trotzdem abbestellt werden (z. B. wegen Krankheit)
- ✓ weitere Essenteilnehmer*innen können hinzugefügt werden
- ✓ Information per E-Mail, wenn eine neue Rechnung vorliegt
- ✓ Anzeige aller bisherigen Rechnungen (18 Monate) mit der Möglichkeit zum Download
- ✓ wie eine APP: Kundenbereich für mobile Anwendung angepasst (responsive design)

Bestellsystem

Die Bestellung erfolgt durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem für das Schulessen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (z.B. über Smartphone). Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit (siehe Punkt: Essen bestellen) vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt für alle bestehenden Kunden sowie Neukunden online unter folgender Internetadresse: www.vormark-kids.de

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. **Wählen Sie bei Einrichtung „Physalis“.**

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist. Sollten Sie dennoch Probleme haben, melden Sie sich gerne bei uns.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einloggen.

Bezahlung per Guthaben im Voraus / Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann. Nach dem Eingang Ihrer Überweisung auf unserem Konto, wird der Betrag per Datei am nächsten Werktag in unserem System verbucht und Ihr Guthaben um den Überweisungsbetrag erhöht. **Bitte berücksichtigen Sie daher die entsprechende Bearbeitungszeit.**

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto zu füllen. **Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!**

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl vorzunehmen. Die Bestellfrist beträgt 2 Werktage. Um den Bestellvorgang für Sie einfach zu halten, haben wir als Standardeinstellung eine **Dauerbestellung für das Menü 1** hinterlegt.

Sie können die Dauerbestellung jederzeit anpassen oder komplett entfernen. Denken Sie bitte daran, dass Sie dann selbstständig die einzelnen Mahlzeiten für Ihr Kind bestellen.

Wichtiger Hinweis: Die erste Dauerbestellung nach Ihrer Kundenregistrierung startet am Folge-Montag. Die Dauerbestellung trägt sich immer soweit fort wie Ihr Guthaben ausreicht und der Speiseplan veröffentlicht ist. Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **08.00 Uhr** abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Kundenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben.

Allgemeine Hinweise

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit einem ärztlichen Attest schriftlich mit. So können wir uns besser und im Sinne Ihres Kindes auf die gesonderte Versorgung einstellen.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Monatsende erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei). Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern.

Auf der Rechnung ist dann vermerkt, dass der Betrag per Vorkasse beglichen wurde.

Bildung und Teilhabe

Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an Vormark KochKultur GmbH, Dorfstraße 60, 19348 Perleberg OT Quitzow. Erst wenn die Bescheide bei uns hinterlegt sind, können wir Ihr Kind für die Versorgung freischalten.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift und E-Mailadresse erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Ich freue mich auf einen weiteren gemeinsamen Austausch und die mögliche Verpflegung Ihrer Einrichtungen.

Preis

Nachfolgend finden Sie den aktuellen Preis pro Menü:

- ✓ Mittagsversorgung (2 Menüs zur Auswahl): 4,20 € inkl. 19 % Mehrwertsteuer

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gern an uns. Sie erreichen uns per Mail unter info@vormark.de und zusätzlich telefonisch montags bis freitags in der Zeit von 07.30 – 13.30 Uhr unter Tel. 03876-788 928.

Viele Grüße und einen guten Appetit,


Roy Hartung
Geschäftsführer